

Picazzo™ M218 Digital TV Super Set Top Box - FAQ

1. 問 01: 網絡錄影片段出現不流暢，“爆格”或“綠色格”。(包括 Windows Network 或 NFS)

答 01:

如欲使用網絡錄影要注意以下事項:

一. 不可同時使用 USB 裝置 – 必須先關閉 M218 的電源，拔掉所有 USB 插件後重新啓動 M218，否則會影響錄影速度。如在 M218 運行中曾插入任何 USB 裝置，也需按以上步驟重新啓動 M218，方可保證錄影片段的質素。

二. 不可使用“NTSC”設定 – 在「主選單」->「設定」->「視頻」->「電視制式」必須為“PAL”。因本港電視訊號制式為“PAL”，如由“PAL”轉為“NTSC”制式輸出，需用大量系統資源從而影響網絡錄影速度。

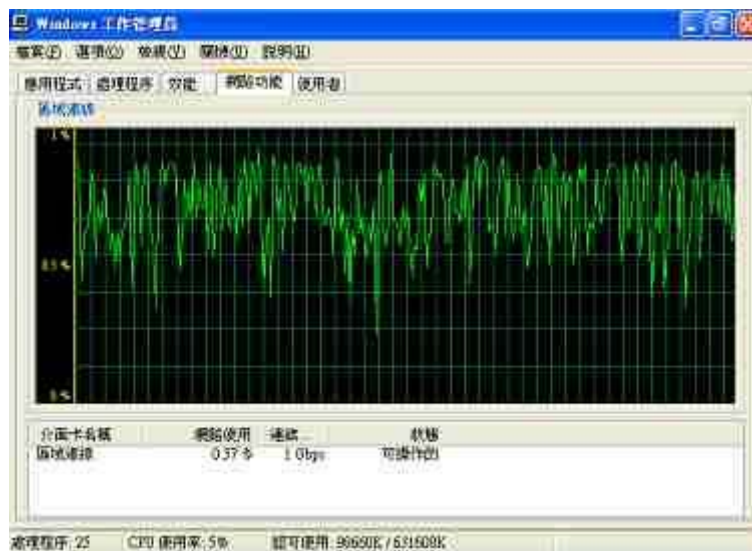
三. 不可使用“HDMI 自動”設定 – 在「主選單」->「設定」->「視頻」中，「視頻輸出」不可以是“HDMI 自動”，因發現部份雙制式電視機在此設定下，會自動設定為接收“NTSC”制式。如使用 HDMI 連接，請選擇閣下電視可支持最高的解像度作為「視頻輸出」設定，例如一般 32 吋 LCD 電視只可支持最高 HDMI 1080i 的解像度，如選擇 1080p 畫面會全黑或不能正常顯示。

四. 網絡連線必須穩定–您可以使用 Windows [工作管理員]內的 [網路功能] 來檢視您網路連線的品質及可用性，開啓工作管理員的方法：

甲、 按 Ctrl + Alt + Del

乙、 在 [工作列] 空白處或右下角小時鐘處按滑鼠右鍵，然後選 [工作管理員]

請參考下列兩圖



上圖是利用有線網路連線進行錄影，可從圖表看出連線非常穩定，故錄影效果也沒問題。而下圖則利用相同電腦及路由器，經無線網路進行錄影，電視畫面會不停出現“磁碟延誤”訊息，錄影片段會出現不流暢問題。

2. 問 02: 錄影時畫面出現“磁碟延誤”訊息。

答 02:

如使用網絡錄影，請參考[答 01](#)

3. 問 03: HDMI 設定經常自動變換，重新設定亦不能鎖定。

答 03:

在啓動 M218 前，先確認電視並非在“準備/待命”的狀態中。

4. 問 04: 如何在PC上播放TS檔案?

答 04:

以下兩款免費軟件可支援TS檔案

- VLC media player <http://www.videolan.org>

- KMPlayer <http://www.kmplayer.com/forums/index.php>

請注意

- 播放高清錄影的TS檔案，對PC系統有一定的要求。我們在一台配置AMD Athlon 64 X2 Dual Core Processor 5000+ 和 2GB RAM 的電腦上測試播放從“高清翡翠台”錄影的片段，也不能保證順暢。

- 測試亦發現KMPlayer播片較流暢，但我們測試的版本並不支援字幕播放。而 VLC media player則支援字幕和音軌的選擇唯對系統要求較高。

Features

1. Does M218 support MHEG-5 TVB-Interactive?

MHEG-5 middleware has already been under developed. It is expected to be available at the end of Q1 2008. For those customers purchase before, we will provide a free upgrade service of M218 software to provide TVB-Interactive.

During the first quarter of the product launch, MHEG-5 does not include in the product. The updated firmware will be targeted at end of March 2008.

2. How does Picazzo™ support recording?

M218 has 3 storage media for Digital TV recording. Internal Compact Flash Card (FAT32), USB-Drive/USB-HDD (FAT32) and Network Attached Storage (NAS) can be supported. SDTV recording can be supported for all media. HDTV recording can only been supported by our recommended environment. Our Digital TV recording feature supports the generally available storage media

3. How does N/P be supported?

NTSC and PAL can be set at the SETUP screen.

Depending on the source content, we have provided a MODE button for mode change during the video playing.

4. **Does Picazzo™ support video upscaling?**
M218 has video upscaling features up to 1080P output.
5. **Does Picazzo™ support video zoom?**
M218 has video zoom features with remote control and focusing on from 4:3 to 16:9 by LEFT/RIGHT button.
6. **Does Picazzo™ support multi-audio track?**
M218 has multi-audio switching control by AUDIO button

